

Politica della qualità

La Vision di **V.M.T. SERVICE SRL** consiste nel fornire servizi legati ai processi di tornitura e produzione di minuterie metalliche di precisione verso una clientela privata distribuita prevalentemente su scala nazionale. Tali attività sono effettuate su commissione del cliente e riguardano la tornitura di prodotti da $\varnothing 6$ a $\varnothing 80$ con caricatori automatici e spingibarra e la tornitura di ripresa fino al $\varnothing 120$ di varie leghe di materiale, dagli acciai automatici ai materiali plastici. A supporto di questi servizi, viene offerta ai clienti la possibilità di gestire le commesse con ordini a programma grazie al supporto di due magazzini verticali, la possibilità di acquistare spezzoni o barre intere anche in minime quantità e di richiedere un imballaggio personalizzato.

La Mission aziendale consiste nel realizzare i propri prodotti garantendo elevati standard di qualità secondo tempi di produzione e consegna scanditi e ridotti. Inoltre, tramite solidi investimenti nell'Industria 4.0 e mediante un'attenzione costante verso le nuove tecnologie, l'azienda apporta frequenti interventi migliorativi e monitoraggi costanti dei propri prodotti. Gli standard di qualità vengono garantiti tramite monitoraggi ed interventi ben pianificati e minuziosi.

Per proseguire quanto appena descritto, **V.M.T. SERVICE SRL** si è posta i seguenti obiettivi:

- Affidare al Responsabile del Sistema di Gestione della qualità la piena responsabilità e autorità per assicurare il rispetto di quanto previsto dal SGQ;
- Monitorare periodicamente il SGQ attraverso la predisposizione di audit interni, al fine di valutare il rispetto dello stesso;
- Monitorare costantemente il grado di soddisfazione del cliente al fine di migliorarne la sua percezione;
- Attuare il monitoraggio dei processi, il miglioramento continuo del SGQ e la riduzione delle inefficienze nella gestione organizzativa e tecnica dell'impresa;
- Favorire la competenza, la consapevolezza e la partecipazione del personale, mantenendosi aggiornati con l'evoluzione tecnologica in atto nel settore;
- Garantire la salute e la soddisfazione del personale dell'impresa e la creazione di un clima di collaborazione costruttivo;
- Valutare i fornitori in modo da garantire la qualità dei prodotti acquistati e in seguito forniti al cliente;
- Porre la gestione dei rischi al centro delle attività aziendali, con impegno a curare la comunicazione interna, la formazione continua, la linearità e precisione dei flussi informativi;
- Effettuare ed aggiornare con specifico riferimento alla mansione svolta la formazione e l'addestramento del personale, sensibilizzandolo nello svolgimento dei compiti a loro svolti.

Lo strumento che **V.M.T. SERVICE SRL** intende utilizzare per il raggiungimento di quanto sopra esposto, è un Sistema di Gestione in ottemperanza alla norma UNI EN ISO 9001:2015 che migliori la sua efficacia nel tempo attraverso il perseguimento di obiettivi e relativi piani di miglioramento, coerenti con la presente politica.

La Direzione

V.M.T. SERVICE SRL
Via F. Severi, 28 - 35011 Campodarsego (PD)
Tel. 049 9272037 - Cell. 328 5839991
C.F./e P. IVA 04212810271
vmtservicesas@pec.it - www.vmtservice.com
REA PD 456455 - info@vmtservice.com